

「個人情報保護方針」

当社といたしましては、お客様を第一と考え、当社がお預かりしているお客様の情報については、「個人情報の保護に関する法律」、「通信の秘密に係る電気通信事業法の規定」、「その他の関係法令」、「経済産業省のガイドライン」、「LPガス販売事業の個人情報に関するガイドライン」「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」を遵守し、社内規定を設けてその安全管理体制を確立するとともに次のとおり、「お客様情報保護方針」を定め、実行することを宣言いたします。

1. お客様情報の収集に関する方針

当社は、LPガスの供給、商品の販売、建設工事請負、役務・サービスの提供及び情報の提供、電気通信サービスのためにお客様から情報を入手する場合は、その利用目的を特定し、お客様に通知又は公表いたします。また、偽りその他不正の手段により個人情報を取得しないものとします。

2. お客様情報の利用に関する方針

当社は、お客様情報を入手した際にその利用目的に沿って、適正に利用させていただきます。予め特定した利用目的を変更して利用する場合は、その変更内容をお客様に通知又は公表いたします。

また、利用目的の範囲を超えて、利用する場合は、予めお客様にご了解を頂くことといたしております。

3. お客様情報の提供に関する方針

当社は、個人情報を入手した際にその利用目的に沿って、協力業者に業務を委託するために提供する場合、適正に管理・監督をしたうえで、利用いたします。また、協力業者に個人情報を提供する場合には、協力業者と個人情報保護に関する取り決めを行い、個人情報保護に万全を期すよう努めます。詳しくは、個人情報の共同利用についてを参照してください。

4. お客様情報の安全な管理に関する方針

当社は、お預かりしているお客様情報について、安全管理に関する社内規定を制定するとともに従事者教育を行い、紛失、漏えい、不正アクセス、改ざん等を防止するため、ハード面、ソフト面の対策を講じて、お客様情報に関する安全な維持・管理に務め、定期的に見直しをいたします。

5. 法令遵守に関する方針

当社は、個人情報に関する法令等を遵守し、定期的に確認を行うとともに必要に応じて見直し、改善を行うことといたします。

6. 個人情報に関するお問合せの対応窓口

当社は、保有するお客様の個人情報について、お客様から開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止、消去（以下「開示等」といいます。）のご請求があった場合には、原則として、速やかに対応させていただきます。ただし、お客様ご本人または第三者の利益を害するおそれがある場合、当社の業務遂行に著しい支障を生じるおそれがある場合、他の法令に違反することとなる場合には、誠に恐れ入りますが、全部または一部の開示等を控えさせていただきます。その他、当社の個人情報取扱いに関するご質問・苦情・相談などを申し付けることが出来ます。

【個人情報保護に関するお問合せ先】

株式会社 藤田商店 お客様窓口

〒768-0067 香川県観音寺市坂本町 5-4-5

個人情報に関するお問い合わせは、お問い合わせフォームよりお願いいたします。

受付時間 当社営業日の 9：00-12：00、13：00-17：00

以上



藤田商店

Challenging together with a team from Kanonji!